

# Bienvenido al Sistema de Gestión de Calidad de VALMEX

Estás a punto de descubrir cómo trabajamos todos los días para asegurar calidad en cada proceso. Tu compromiso es fundamental.



# ISO 9001:2015 – Norma Internacional



## Procesos Organizados

Estandarizamos cada actividad para garantizar consistentemente los resultados



## Cumplimiento de Requisitos

Aseguramos que nuestros clientes reciban exactamente lo que esperan



## Certificación Internacional

No es solo un certificado, es nuestra forma de trabajar día a día



## Mejora Continua

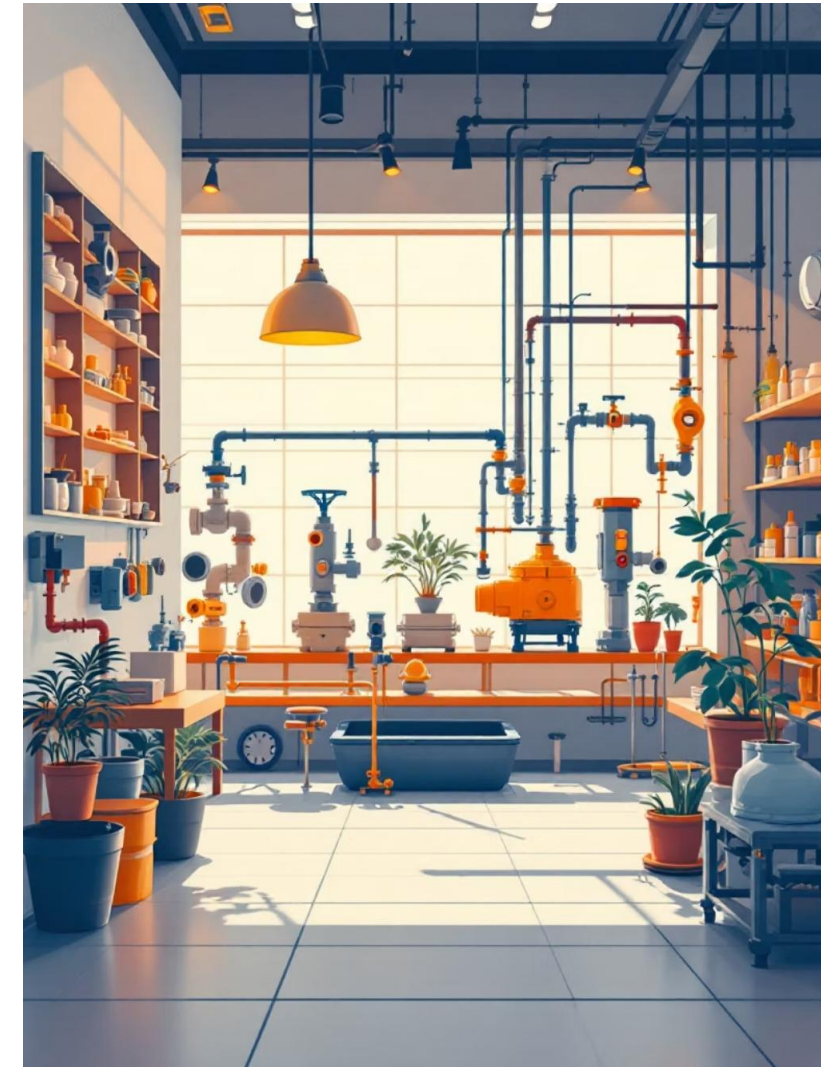
Siempre buscamos formas de optimizar nuestros procesos y resultados



# ¿Qué hace VALMEX?

Somos una empresa comercializadora de productos para el sector de la construcción.

**Nuestro compromiso:** Ofrecer productos de excelente Calidad, respaldados con garantía, servicio post venta y con precios justos.



● Sector de la construcción (ferretería, grifería, accesorios y muebles para baño)

# ¿Por qué importa la Calidad en VALMEX?

## ¿Por qué es importante?

- Nuestros clientes confían plenamente en nuestra capacidad de entrega
- Todos nuestros productos cuentan con certificaciones vigentes
- Buscamos lograr entregas rápidas y precisas
- Buscamos crecer sin perder el orden y control en nuestros procesos

## Consecuencias de fallas

- ❑ **Si falla la calidad:** Se generan devoluciones de productos.  
Se pierde dinero en reclamaciones y costos de reposición.  
Se pierden oportunidades de negocio y la confianza del cliente.  
  
Conclusión: Todos nos vemos afectados, directa o indirectamente.



# Riesgos y Comunicación Efectiva

1

## Identificar Riesgos

Un riesgo es algo que puede salir mal si no lo prevenimos

**Ejemplos:** entrega tardía, error en factura, producto dañado, falta de inventario

2

## Comunicar a Tiempo

Muchos errores suceden por mala comunicación

**Si te informas:** Reduces errores y cumples plazos

3

## Actuar Preventivamente

En VALMEX identificamos, comunicamos y actuamos

**Si no entiendes algo:** Pregunta sin dudar

**Recuerda:** Comunicar a tiempo, preguntar cuando no entiendas y reportar inmediatamente problemas son también calidad.



En COMERCIALIZADORA VALVULERIA MEXICANA S.A. DE C.V. estamos comprometidos en ofrecer productos con altos estándares de calidad a través del cumplimiento de todos y cada uno de los certificados requeridos por las normas aplicables mexicanas y de las exigencias del mercado, que garantizan su durabilidad; además de ser productos innovadores y con diseños vanguardistas, buscamos con estos elementos permanecer entre los mejores del sector. Nuestro compromiso se extiende a la satisfacción de nuestros clientes, para cumplirla, día con día ofrecemos atención del más alto nivel, escuchando sus necesidades y utilizando todos nuestros recursos para cubrirlas mediante la gestión de riesgos y creación de canales de comunicación empresa-distribuidor, mismas que permiten crear fuertes lazos de fidelidad con ellos para buscar incesantemente la mejora continua y desempeño del sistema de gestión de la calidad para un beneficio integral.”

# Política y Objetivos de Calidad

## Nuestra Política es un Compromiso Diario

---

Productos de calidad certificada

---

Cumplimiento de requisitos legales

---

Oídos atentos al cliente

---

Gestión activa de riesgos

---

Mejora continua en cada actividad

## Objetivos para Todos

- Entregar pedidos en menos de 72 horas
- Lograr 80% de satisfacción del cliente
- Incrementar ventas de forma sostenible
- Mantener certificados vigentes
- Mantener cuentas por cobrar controladas

**Cada área aporta para lograr estos resultados.** Este compromiso está vivo en cada tarea que realizamos diariamente

# Aplicación del SGC en tu Rol



## Chofer

- Entregas en el tiempo comprometido
- Cuidas la mercancía durante el traslado
- Reportas incidentes inmediatamente




## Almacén

- Revisión de producto a su recepción
- Registros completos y veraz de información
- Detección y reporte de productos inconformes



## Oficina

- Adherencia a procedimientos
- Evitar errores desde origen
- Cumplimiento de plazos

 **Calidad = Hacer bien tu trabajo.** No importa tu puesto, tu desempeño impacta directamente en el resultado final y en la satisfacción de nuestros clientes.

# Documentación y Toma de Acción



## Documentos Foliados

Documentos oficiales con código, versión y control de cambios (Disponibles en NAS)



## Ubicación Digital

Drive, Dropbox, NAS o carpetas autorizadas



## Actualización Continua

Solo usa documentos de versión oficial y autorizada

## Si Detectas un Error

**En VALMEX no buscamos culpables, buscamos soluciones. Propone mejoras.**

Cuando reconozcas un error, producto dañado o proceso mal aplicado:

1. Informa inmediatamente
2. Propón acciones preventivas

**Reconocer errores y proponer soluciones es también calidad.**

# Mejora Continua – Ciclo Sin Fin

**Indicadores**  
Medimos métricas clave para conocer nuestro desempeño real

**Opinión del Cliente**  
Escuchamos para ajustar y superar expectativas



**Auditorías Internas**  
Verificamos cumplimiento y efectividad de procesos

**Revisión por Dirección**  
Los líderes revisan resultados y orientan acciones

("Lo que se mide, se mejora.") Los datos son fundamental para la toma de decisiones informadas

# TU rol en la Calidad



## Conocer tu proceso

Entiende cómo tu trabajo contribuye al resultado final



## Seguir procedimientos

Adhere a los documentos oficiales y actualizados



## Comunicar oportunamente

Informa cambios, dudas y problemas rápidamente



## Reportar riesgos

Identifica y comunica situaciones potencialmente problemáticas



## Proponer mejoras

Sugiere ideas para optimizar procesos y resultados

---

## En VALMEX la calidad depende de...

1

Seguir Procesos

2

Comunicar Oportunamente

3

Mejorar Continuamente

No importa el puesto. Todo el equipo impactamos en el resultado.

**¡Tu compromiso con la calidad es el éxito de VALMEX!**